

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – Stokkink Interactive Media**

versie 1 oktober 2016

### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1** Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2** Bestelformulier(en): Het/de Bestelformulier(en) op de website van Stokkink Interactive Media.
- 1.3** Klant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Stokkink Interactive Media de overeenkomst tot levering van haar Diensten heeft gesloten.
- 1.4** Dataverkeer: Al het inkomende en het uitgaande verkeer die de website, e-mail en/of Virtual Private Server van Klant genereert.
- 1.5** Denial of Service (DoS) aanval: Het overbelasten en/of beperken van de verbinding van één of meer netwerken, systemen, of toepassingen daarop, door met een computer het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen.
- 1.6** Dienst(en): De door Klant afgenomen Dienst(en) zoals nader aangeduid op de websites van Stokkink Interactive Media en/of in de tussen Stokkink Interactive Media en Klant gesloten Overeenkomst. Voorbeelden hiervan zijn Domeinregistraties en Webhosting.
- 1.7** Product(en): De door Klant afgenomen Product(en) zoals nader aangeduid op de websites van Stokkink Interactive Media en/of in de tussen Stokkink Interactive Media en Klant gesloten Overeenkomst. Voorbeelden hiervan zijn Websites en Webwinkels.
- 1.8** Distributed Denial of Service (DDoS) aanval: Het overbelasten en/of beperken van de verbinding van één of meer netwerken, systemen, of toepassingen daarop, door met meerdere computers het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen.
- 1.9** Domeinnaam: Een unieke naam voor een website adres.
- 1.10** Domeinregistratie: De registratie van een bepaalde Domeinnaam gevolgd door een extensie in een daartoe te houden register.
- 1.11** Downtime: Een onderbreking of opschorting van de Dienst welke een negatief effect heeft op het gebruik van de Dienst door Klant.
- 1.12** Materiaal: Digitale informatie in de vorm van tekst, (bewegend) beeld, geluid en/of software.
- 1.13** Hostingdienst: dienst waarbij ten behoeve van Klant Materiaal wordt opgeslagen en toegankelijk wordt gemaakt via het internet.
- 1.14** Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.15** Offerte(s): Alle door Stokkink Interactive Media per e-mail, schriftelijk, per fax en/of mondeling gedane voorstellen, prijsopgaven en/of offertes naar Klant.
- 1.16** Opslagruimte: De door Stokkink Interactive Media beschikbaar gestelde schijfruimte op één of meerdere van haar servers.
- 1.17** Overeenkomst: De afspraken gemaakt per e-mail, per fax, via de bestelformulieren op de websites van Stokkink Interactive Media en/of mondeling op grond waarvan Stokkink Interactive Media Diensten en Producten aan Klant levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.18** Stokkink Interactive Media: Eenmanszaak onder de handelsnaam Stokkink Interactive Media, gevestigd en kantoorhoudend te Vlijmen, ingeschreven onder dossiernummer 50386158 bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.
- 1.19** Stokkink Interactive Media Apparatuur: Apparatuur die Stokkink Interactive Media ter beschikking heeft en waarmee Diensten aan haar Klant(en) worden gefaciliteerd.
- 1.20** Spam: Het versturen van ongewenste e-mail berichten.
- 1.21** Uptime: de gegeven tijd dat de Diensten van Stokkink Interactive Media geheel bereikbaar en operationeel zijn, waarbij geen sprake is van Downtime.
- 1.22** Vereisten: de door Stokkink Interactive Media aan Klant op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Klant in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten en geleverde Producten, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties.
- 1.23** Webhosting: Het toegankelijk maken van Opslagruimte op internet.
- 1.24** Websites van Stokkink Interactive Media: De website [www.stokkink.com](http://www.stokkink.com) en de onderliggende webpagina's of de hiernaar verwijzende (sub)domeinen, of andere websites welke in eigendom van

Stokkink Interactive Media zijn.

**1.25** Werkdag(en): Van maandag tot en met vrijdag. De kantoortijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. Officiële feestdagen zijn geen werkdagen.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van Stokkink Interactive Media alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij Stokkink Interactive Media partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Stokkink Interactive Media en Klant schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven of treden in de plaats van andere, eerder door Partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van Stokkink Interactive Media alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden.

**2.2** Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.

**2.3** Algemene voorwaarden van Klant c.q. derden zijn voor Stokkink Interactive Media niet bindend en niet van toepassing.

**2.4** In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de Algemene Voorwaarden van Klant van toepassing zijn, gelden de Algemene Voorwaarden van Stokkink Interactive Media.

**2.5** Stokkink Interactive Media is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Stokkink Interactive Media zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tenminste één (1) maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Klant is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Klant inhouden.

## **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** Alle door Stokkink Interactive Media gedane aanbiedingen en/of Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

**3.2** Alle Offertes gedaan door Stokkink Interactive Media hebben een geldigheidsduur van zeven (7) dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offertes, tenzij anders vermeld.

**3.3** Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Stokkink Interactive Media schriftelijk en/of via de e-mail tot stand zijn gekomen en door Stokkink Interactive Media als zodanig zijn aanvaard.

**3.4** Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat aan één van de volgende voorwaarden is voldaan;

i) een volledig naar waarheid ingevuld bestelformulier op één van de websites van Stokkink Interactive Media met een digitale aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.

ii) per e-mail, fax, of schriftelijk gedane bestelling met daarin de acceptatie van de Algemene Voorwaarden en kosten vermeld.

iii) een volledig naar waarheid ingevulde en ondertekende Offerte of Overeenkomst met daarin de acceptatie van de Algemene Voorwaarden per e-mail, fax of schriftelijk per post verzonden naar Stokkink Interactive Media.

**3.5** Stokkink Interactive Media behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten en het leveren van Producten te weigeren.

**3.6** Klant accepteert en komt met Stokkink Interactive Media overeen dat Stokkink Interactive Media direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien Stokkink Interactive Media onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Klant, voor zover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt vijf (5) werkdagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij Stokkink Interactive Media binnen bovengenoemde vijf (5) werkdagen met de uitvoering is begonnen.

**3.7** Het staat Stokkink Interactive Media en Klant vrij om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

**3.8** Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen uitsluitend per e-mail of schriftelijk per post geschieden.

#### **Artikel 4: Verlening van Diensten en Levering van Producten**

**4.1** Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door Stokkink Interactive Media mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren, alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten en levering van de Producten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Klant niet aan verplichtingen voldoet, betaalt Klant een vergoeding aan Stokkink Interactive Media op basis van de gebruikelijke tarieven. Stokkink Interactive Media is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Stokkink Interactive Media is uitgegaan van door Klant verstrekte gegevens.

**4.2** Stokkink Interactive Media heeft geen kennis van het Materiaal dat door Klant en/of diens klanten met behulp van de Dienst of Product door Klant zelf of diens klanten wordt verspreid.

**4.3** Stokkink Interactive Media zal de door haar te verrichten Diensten en te leveren Producten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van het goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Stokkink Interactive Media garandeert dan ook niet dat haar Diensten, Producten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen. Stokkink Interactive Media is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

**4.4** Indien Stokkink Interactive Media middels een overeenkomst een toezegging heeft gedaan aan Klant inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten en Producten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van deze toezegging, uitdrukkelijk als enige remedie voor Klant. Stokkink Interactive Media wordt op geen enkele wijze schadeloosgesteld jegens Klant voor het overschrijden van deze toezegging.

**4.5** Alle door Stokkink Interactive Media aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Stokkink Interactive Media is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet 'fataal'. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Stokkink Interactive Media niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

**4.6** Klant garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft, toestemming heeft en gerechtigd is om die activiteiten te verrichten waarvoor hij de door Stokkink Interactive Media geleverde Diensten en Producten inzet.

**4.7** Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden wordt uitgebreid of gewijzigd. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Stokkink Interactive Media dit Klant zo spoedig mogelijk melden.

**4.8** Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Klant door Stokkink Interactive Media extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**4.9** Stokkink Interactive Media behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Klant zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.

**4.10** De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Stokkink Interactive Media leveren volledig bewijs op van de stellingen van Stokkink Interactive Media, behoudens tegenbewijs van Klant.

**4.11** Bij levering van de Dienst en/of het Product zal Stokkink Interactive Media een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken aan Klant, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Dienst en/of het Product.

**4.12** Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst en/of het Product wordt gemaakt. Stokkink Interactive Media mag ervan uitgaan dat

Klant ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Klant. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Klant Stokkink Interactive Media daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

**4.13** Stokkink Interactive Media behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst en/of het Product. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen worden indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Stokkink Interactive Media onwenselijk worden geacht.

**4.14** Klant garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

## **Artikel 5: Vrijwaringen**

**5.1** Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die Stokkink Interactive Media heeft, zal Klant Stokkink Interactive Media vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Klant waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van Materiaal dat door Klant met behulp van de Dienst en/of het Product openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten en/of Producten door Klant.

## **Artikel 6: Garanties Klant**

**6.1** Klant garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Klant met gebruikmaking van de Diensten en/of Producten verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.

**6.2** Indien Stokkink Interactive Media, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Klant of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten en Producten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Klant en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Klant en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:

- i) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
- ii) het verzenden van spam en bulkberichten;
- iii) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude;
- iv) het overbelasten van het netwerk van Stokkink Interactive Media of van derden;
- v) het draaien van IRC-gerelateerde diensten (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
- vi) het verspreiden van kinderpornografie;
- vii) het verspreiden van onrechtmatig Materiaal met een racistische of discriminerende inhoud;
- viii) het opslaan van Materiaal dat op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelt met enige relevante wet- en/of regelgeving.

**6.3** Indien Klant op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten en/of Producten onrechtmatig handelen jegens Klant, Stokkink Interactive Media en/of derden, dient Klant zelf maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van Stokkink Interactive Media om maatregelen te nemen.

**6.4** Indien in rechte komt vast te staan dat er inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Klant en/of diens klanten, is Stokkink Interactive Media gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Stokkink Interactive Media is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Klant die door opschorting van Diensten en/of Producten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig strafbaar handelen geen sprake was.

**6.5** Enige schade en/of kosten van Klant die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 6.2, komen voor eigen rekening van Klant. Stokkink Interactive Media accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

**6.6** De verbintenissen van Klant, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Stokkink Interactive Media haar dienstverlening opschort.

## **Artikel 7: Duur en beëindiging**

**7.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen tussen klant en Stokkink Interactive Media. De overeenkomst zal na afloop steeds stilzwijgend worden verlengd met de origineel overeengekomen looptijd, tenzij door de wet anders wordt bepaald.

**7.2** De overeenkomst dient opgezegd te worden per aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

**7.3** Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Stokkink Interactive Media gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Klant op te heffen. Stokkink Interactive Media is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze data te verschaffen.

**7.4** Stokkink Interactive Media heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, betrokken is geworden in een wettelijke schuldsanering inzake zijn schulden of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

**7.5** Onverminderd het bepaalde in artikel 19 heeft Stokkink Interactive Media het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- i) Klant oneigenlijk gebruik maakt van internet;
- ii) Klant Materiaal verspreidt dat in strijd is met internationale wet- en regelgeving;
- iii) Klant Materiaal verspreidt dat in strijd is met de aanvaarde normen en waarden;
- iv) Klant Materiaal verspreidt dat discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- v) Klant Spam verstuurt.

**7.6** Indien naar het redelijk oordeel van Stokkink Interactive Media een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Stokkink Interactive Media en/of voor de dienstverlening aan Klanten van Stokkink Interactive Media zoals, maar niet uitsluitend, door versturen van Spam, open relay, portscan, hacken door Klant en/of vanwege Klant of anderszins, kan Stokkink Interactive Media Klant aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

**7.7** Indien een server en/of website van Klant onderhevig is aan een zogenaamde DoS of DDoS aanval kan Stokkink Interactive Media Klant aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

**7.8** Indien de aanwijzingen zoals vermeld in de artikelen 7.6 en 7.7 niet binnen de gestelde termijn uitgevoerd worden, heeft Stokkink Interactive Media het recht tijdelijk de Dienst stil te leggen.

**7.9** Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Klant het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) werkdagen na de totstandkoming, tenzij Stokkink Interactive Media reeds met instemming van Klant binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst. Domeinregistraties en Websites zijn van deze wettelijke bedenktijd uitgesloten, omdat deze op basis van de specificaties van Klant worden vastgelegd cq ontwikkeld, dan wel persoonlijk van aard zijn (zie artikel 7:46d BW).

**7.10** Indien Klant enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Stokkink Interactive Media het recht om alle met betrekking tot Klant gesloten overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Stokkink Interactive Media op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

**7.11** Indien Klant valt onder de Wet van Dam en een opzegging doet, dan heeft deze recht op restitutie van eventueel vooruitbetaalde gelden, met in acht neming van de gestelde opzegtermijn.

## **Artikel 8: Aanvaarding en bedenktijd voor consumenten**

**8.1** De consument heeft het recht van retour binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de dienst en/of product, zolang het geen maatwerk betreft. Zonder opgave van een reden kan de consument een dienst en/of product opzeggen waarbij de aankoopprijs binnen 14 dagen na opzegging zal worden terugbetaald.

**8.2** Het recht van opzeggen binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht. Domeinregistraties, domeinverhuizingen alsmede door Stokkink Interactive Media geleverde websites vallen hierdoor buiten dit recht.

## **Artikel 9: Levering**

**9.1** De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Stokkink Interactive Media na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Stokkink Interactive Media een termijn van minimaal veertien (14) dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

**9.2** Overschrijding van een leveringstermijn geeft Klant nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Stokkink Interactive Media. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Stokkink Interactive Media of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan een maand wordt overschreden. In dat geval heeft Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

**9.3** De door de Stokkink Interactive Media opgegeven termijnen zijn niet als fatale termijnen te beschouwen. Stokkink Interactive Media is niet aansprakelijk voor schadelijke gevolgen voor Klant wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Stokkink Interactive Media.

## **Artikel 10: Storingen en overmacht**

**10.1** Stokkink Interactive Media heeft het recht om haar systemen, inclusief de Websites, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Stokkink Interactive Media zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Stokkink Interactive Media is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke buitengebruikstelling.

**10.2** Stokkink Interactive Media heeft het recht om haar systemen, inclusief de Websites, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Stokkink Interactive Media zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Stokkink Interactive Media is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.

**10.3** Stokkink Interactive Media zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst en/of het Product, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

**10.4** In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, storingen of uitvallen van het internet en/of storingen aan de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, natuurrampen, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Stokkink Interactive Media door zijn eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Stokkink Interactive Media kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 11: Onderbrekingen**

**11.1** Direct na het constateren van een Downtime, zal Klant Stokkink Interactive Media per e-mail of telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:

i) de aard van de Downtime;

- ii) de Dienst(en) en Product(en) die door de Downtime zijn getroffen;
- iii) de naam van de onderneming van Klant;
- iv) de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Klant; en
- v) eventuele instructies voor de werknemers van Stokkink Interactive Media.

**11.2** Na de melding van Klant in overeenstemming met artikel 11.1, zal Stokkink Interactive Media een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.

**11.3** Klant kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Indien een onderbreking hierbuiten valt, heeft Klant geen recht op korting.

**11.4** In plaats van het herstellen van de Dienst en/of het Product, is Stokkink Interactive Media gerechtigd om deze te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbaar alternatief.

**11.5** Klant komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

**12.1** De aansprakelijkheid van Stokkink Interactive Media voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Stokkink Interactive Media van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Stokkink Interactive Media, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Klant onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan één duizend (1.000) Euro.

**12.2** Aansprakelijkheid van Stokkink Interactive Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs-)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**12.3** Buiten de in artikel 12.1 genoemde gevallen rust op Stokkink Interactive Media geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 12.1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Stokkink Interactive Media.

**12.4** De aansprakelijkheid van Stokkink Interactive Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Stokkink Interactive Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stokkink Interactive Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stokkink Interactive Media in staat is adequaat te reageren.

**12.5** Stokkink Interactive Media is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de installatie en/of ingebruikname van door Stokkink Interactive Media ontwikkelde programmatuur of programmatuur van derden die door Stokkink Interactive Media is geleverd of aanbevolen.

**12.6** Stokkink Interactive Media is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht zoals beschreven in artikel 10.4.

**12.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen vijf (5) werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Stokkink Interactive Media meldt.

**12.8** Klant vrijwaart Stokkink Interactive Media voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in Dienst en/of Product die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Stokkink Interactive Media geleverde zaken, materialen of resultaten.

**12.9** Wijzigingen in de gegevens van Klant dient Klant direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Stokkink Interactive Media. Als Klant dit niet doet, is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Stokkink Interactive Media als gevolg daarvan lijdt.

**12.10** Stokkink Interactive Media draagt zorg voor reservekopieën van e-mail, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Stokkink Interactive Media en/of anders

overeengekomen, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reservekopieën zijn echter voor eigen behoud. Klant dient belangrijke gegevens ook zelf te waarborgen.

### **Artikel 13: Prijzen**

**13.1** Alle prijzen in deze Algemene Voorwaarden, op de websites van Stokkink Interactive Media, offertes, folders en andere documentatie van Stokkink Interactive Media zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.

**13.2** Alle prijzen zijn in Euro's, tenzij anders aangegeven.

**13.3** Alle prijzen op de Websites van Stokkink Interactive Media, offertes, folders en andere documentatie van Stokkink Interactive Media zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

**13.4** Stokkink Interactive Media is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Stokkink Interactive Media zal Klant, via de Websites van Stokkink Interactive Media, schriftelijk en/of per e-mail, hiertoe ten minste één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

**13.5** Alle voor Stokkink Interactive Media uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Klant, mits deze aan Klant te wijten zijn.

### **Artikel 14: Rechten van Intellectuele Eigendom**

**14.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst en/of het Product ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidende onderdelen daarvan, berusten uitsluitend bij Stokkink Interactive Media of diens licentiegevers.

**14.2** Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

**14.3** Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

**14.4** Het is Stokkink Interactive Media toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Stokkink Interactive Media door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

**14.5** Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van één duizend (1.000) Euro per inbreuk makende handeling betalen aan Stokkink Interactive Media, onverminderd het recht van Stokkink Interactive Media om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

### **Artikel 15: Betalingsvoorwaarden**

**15.1** De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht per eerste van de betreffende maand, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. De vergoedingen zullen naargelang van de Dienst en/of het Product voor een termijn van een kwartaal, zes (6) maanden of 1 jaar gefactureerd worden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

**15.2** Stokkink Interactive Media zal voor de door Klant verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Klant. De betalingstermijn van deze factuur is éénnentwintig (21) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.

**15.3** Indien Klant niet tijdig, verstaan als: vóór of op de overeengekomen vervaldatum, heeft betaald, wordt na vijf (5) dagen na het verstrijken van vervaldatum een eerste (1e) herinnering verstuurd. Indien Klant dan nog in verzuim blijft wordt binnen een termijn van vijf (5) werkdagen een aanmaning



verstuurd, de administratieve kosten hiervoor bedragen vijftien (15) euro. Indien na vijf (5) werkdagen Klant nog steeds in verzuim blijft, wordt een ingebrekestelling verstuurd. De administratieve kosten hiervoor bedragen vijfentwintig (25) euro. Indien 5 werkdagen na de ingebrekestelling nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden worden de Diensten en/of Producten stopgezet. Het hervatten van desbetreffende Diensten en/of Producten bedraagt negenentwintig (29) euro.

**15.4** Indien Klant van mening is dat de op de factuur vermelde kosten onjuist zijn, kan Klant de bezwaren binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail aan Stokkink Interactive Media kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Stokkink Interactive Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag en zal hier binnen vijf (5) werkdagen op terug komen.

**15.5** Betaling van de verschuldigde kosten dient plaats te vinden door middel van overboeking.

**15.6** Klant is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Klant niet aan Stokkink Interactive Media is voldaan.

**15.7** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**15.8** In bovenstaande gevallen heeft Stokkink Interactive Media voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding voor Klant van schade die hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 16: Hosting en aanverwante diensten**

**16.1** Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd Materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

**16.2** Klant zal geen Materiaal publiceren of aanbieden via de servers van Stokkink Interactive Media dat in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend Materiaal dat zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, Materiaal dat smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, Materiaal dat kinderpornografie bevat en Materiaal dat de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijk Materiaal op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer het Materiaal in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

**16.3** Stokkink Interactive Media hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Stokkink Interactive Media gerechtvaardigd is, is Stokkink Interactive Media gerechtigd het Materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Stokkink Interactive Media in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Stokkink Interactive Media zal Klant informeren over het verloop van deze procedure.

**16.4** Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar Materiaal, is Stokkink Interactive Media gerechtigd hiervan aangifte te doen. Stokkink Interactive Media kan hierbij alle relevante informatie over Klant en het Materiaal overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Stokkink Interactive Media verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

**16.5** Bij herhaaldelijke klachten over het door Klant aangeboden Materiaal is Stokkink Interactive Media gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.

**16.6** Klant vrijwaart Stokkink Interactive Media voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Stokkink Interactive Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Klant lijdt door een ingrijpen van Stokkink Interactive Media in het kader van de klachtprocedure.

**16.7** Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Stokkink Interactive Media, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Stokkink Interactive Media zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

**16.8** Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt> en toekomstige aanpassingen hiervan.

**16.9** Zonder toestemming van Stokkink Interactive Media is het Klant verboden om alle door Stokkink Interactive Media verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.

**16.10** Het is Klant niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

**16.11** Stokkink Interactive Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Stokkink Interactive Media bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Websites van Stokkink Interactive Media worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

**16.12** Klant verstrekt hierbij Stokkink Interactive Media een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van Stokkink Interactive Media verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Stokkink Interactive Media geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Stokkink Interactive Media.

**16.13** Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Klant.

## **Artikel 17: Domeinnamen en IP-adressen**

**17.1** Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Stokkink Interactive Media voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

**17.2** Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, ICANN, DNS.be, EURid en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Stokkink Interactive Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

**17.3** Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief en/of e-mail van Stokkink Interactive Media, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

**17.4** Klant vrijwaart en houdt Stokkink Interactive Media schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant.

**17.5** Stokkink Interactive Media is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Stokkink Interactive Media.

**17.6** Indien Stokkink Interactive Media een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, zal Stokkink Interactive Media medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

**17.7** Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

**17.8** Stokkink Interactive Media heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke of per e-mail verstuurd ingebrekestelling.

**17.9** In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant, is Stokkink Interactive Media gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

**17.10** Klant vrijwaart Stokkink Interactive Media van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Klant dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Stokkink Interactive Media.

## **Artikel 18: Opslagruimte, Bandbreedte en Dataverkeer**

**18.1** Niet verbruikte Opslagruimte, Bandbreedte en/of Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of andere apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

**18.2** Stokkink Interactive Media stelt een maximum aan de hoeveelheid Opslagruimte, Bandbreedte en/of Dataverkeer per maand die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Stokkink Interactive Media bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra Opslagruimte, Bandbreedte en/of Dataverkeer.

**18.3** Stokkink Interactive Media zal elk kwartaal de daadwerkelijk verbruikte Opslagruimte, Bandbreedte en Dataverkeer controleren. Bij overschrijding van het maximum aan Opslagruimte, Bandbreedte en/of Dataverkeer, zal Stokkink Interactive Media dit in rekening brengen bij Klant. Daarbij geldt dat de logfiles en administratie van Stokkink Interactive Media het dwingende bewijs leveren van de overschrijding en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door Klant.

## **Artikel 19: Beschikbaarheid van de diensten**

**19.1** Stokkink Interactive Media zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Stokkink Interactive Media opgeslagen data te realiseren.

**19.2** Stokkink Interactive Media zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden, maar is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers. Stokkink Interactive Media is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

**19.3** Stokkink Interactive Media zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Stokkink Interactive Media. Stokkink Interactive Media kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

**19.4** Indien naar het oordeel van Stokkink Interactive Media een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Stokkink Interactive Media of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Stokkink Interactive Media gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

## **Artikel 20: Persoonsgegevens en geheimhouding**

**20.1** Stokkink Interactive Media slaat persoonsgegevens op voor de volgende doeleinden:

- i) factureren van de Diensten en Producten;
- ii) analyseren en inventariseren van het gebruik van de leveringsomvang en het eigen netwerk;
- iii) signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Diensten en Producten.

**20.2** Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Stokkink Interactive Media de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Stokkink Interactive Media daartoe wettelijk verplicht is.

**20.3** Stokkink Interactive Media en Klant zullen informatie die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Stokkink Interactive Media en Klant leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers, alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

**20.4** Stokkink Interactive Media zal geen kennisnemen van data die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Stokkink Interactive Media, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Stokkink Interactive Media daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Stokkink Interactive Media zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

## **Artikel 21: Overdraagbaarheid**

**21.1** De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Klant niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Stokkink Interactive Media hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

**21.2** Stokkink Interactive Media kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensen en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Klant. Indien Klant een consument is, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één (1) maand nadat Stokkink Interactive Media Klant van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld.

Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) Stokkink Interactive Media.

**21.3** Stokkink Interactive Media kan voor de uitvoering van de in de Overeenkomst genoemde Diensten en Producten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat Stokkink Interactive Media verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

## **Artikel 22: Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

**22.1** Stokkink Interactive Media behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**22.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Stokkink Interactive Media of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

**22.3** Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 23: Buitengebruikstelling**

**23.1** Stokkink Interactive Media heeft het recht geleverde Diensten en/of Producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Stokkink Interactive Media niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Stokkink Interactive Media zal Klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Stokkink Interactive Media kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

**23.2** Tot in dienststelling wordt weer overgegaan indien Klant binnen een door Stokkink Interactive Media gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het in dienst stellen heeft voldaan, groot negenentwintig (29) Euro.

**23.3** Stokkink Interactive Media heeft het recht geleverde Diensten en/of Producten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

## **Artikel 24: Bezwaren**

**24.1** Bezwaren in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Producten c.q. facturen schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Stokkink Interactive Media kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Stokkink Interactive Media geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat Klant de Producten c.q. facturen als juist erkent.

**24.2** Bezwaren geven aan Klant nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

**24.3** Indien een bezwaar door Stokkink Interactive Media gegrond wordt bevonden, heeft Stokkink Interactive Media het recht te hare keuze;

- i) de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
- ii) het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te herstellen waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Stokkink Interactive Media worden afgegeven;
- iii) het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door Klant betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn;
- iv) Klant dient in een voorkomend geval Stokkink Interactive Media onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen;

## **Artikel 25: Toepasselijk recht en geschillen**

**25.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Stokkink Interactive Media partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

**25.2** De rechter in de vestigingsplaats van Stokkink Interactive Media is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Stokkink Interactive Media het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 26: Slotbepalingen**

**26.1** Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen Stokkink Interactive Media en Klant in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**26.2** Van toepassing is telkens de laatste door Stokkink Interactive Media aan Klant bekendgemaakte versie van deze Algemene Voorwaarden.